



Com notificar un
Incident de Seguretat
a través de la plataforma
TPSC Cloud

1

Obrir l'enllaç per notificar **l'Incident de Seguretat**

On notificar-ho?

Opció 1

Accés directe a l'escriptori



- ✓ **Accés directe** a la plataforma a través de l'escriptori:



**Notificació
d'incidents
Seguretat
Pacients**

Opció 2

Intranet



- ✓ Accés a través d'**Internet**:

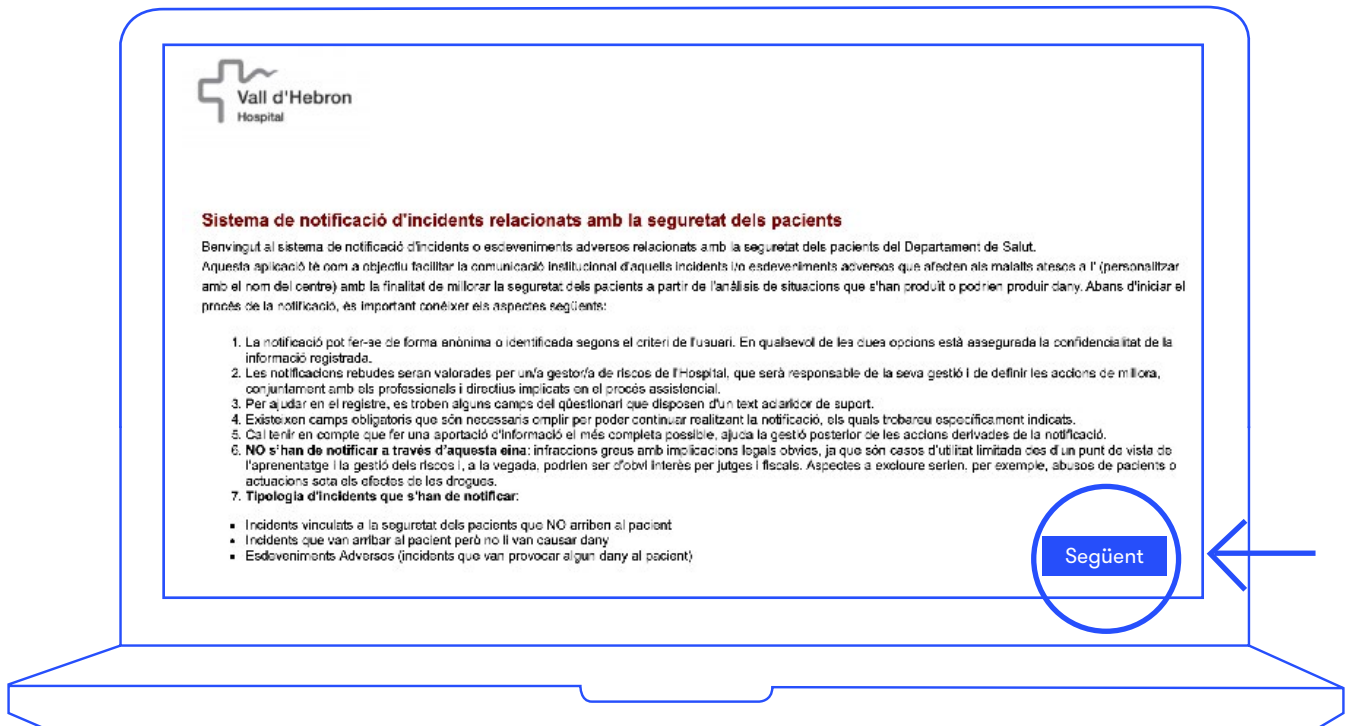
→ <http://intranet.vhebron.net/web/intranet-vall-d-hebron/home>

- ✓ Clicar el banner situat al marge dret:



2

Llegir les **instruccions principals**



- ✓ Notificació anònima o identificada
- ✓ Gestor riscos Hospital + professionals implicats responsable gestió
- ✓ Hi ha textos aclaridors de suport
- ✓ Hi ha camps obligatoris
- ✓ Infraccions greus amb implicacions legals no notificar per aquesta via
- ✓ **Notificar:** Incidents que no arriben a pacient; incidents que arriben a pacient però no produeixen dany; i esdeveniments adversos que són els que produeixen dany. Clicar “següent”.

3

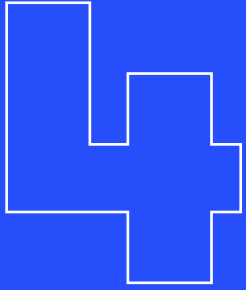
Omplir camps en buit sobre **Informació general de l'incident (apartat 1)**

The screenshot shows a web form with the following sections:

- Section 1 (Red border):** Mandatory fields. Includes a dropdown menu for 'Indiqui la línia assistencial on va ocasionar-se l'incident (Obligatòria)', a time input field for 'Indiqui l'hora aproximada de l'incident (Obligatòria)' with a clock icon and format '(Format hh:mm, per exemple: 13:00)', and a date input field for 'Indiqui la data aproximada de l'incident (Obligatòria)' with a calendar icon and format '(Format dd-mm-aaaa, per exemple: 25-11-2007)'. The label 'CARACTERÍSTIQUES DE L'INCIDENT / RISC POTENCIAL' is at the top.
- Section 2 (Green border):** Optional fields. Includes a dropdown menu for 'Àrea de l'ITUJVVH' and a text input field for 'Unitat d'hospitalització'.
- Section 3 (Red border):** Mandatory fields. Includes two dropdown menus for 'Indiqui on va ocórrer l'incident (Obligatòria)' and 'Indiqui en quin Servei va ocórrer l'incident (Obligatòria)'. The first dropdown has 'Seleccionar opció' and the second has 'Seleccionar opció'. The second dropdown has '- Seleccionar -'.

✓ **CAMPS OBLIGATORIS:** On i quan (dia i hora). Si no s'omplen els camps no es pot avançar a la següent pantalla.

✓ **CAMPS OPCIONALS:** Àrea Hospital Universitari Vall d'Hebron, unitat d'hospitalització.



Omplir camps en buit sobre **Informació general de l'incident (apartat 1)**

✓ **CAMPS OBLIGATORIS:** Qui va estar implicat i descripció de l'incident.
Si no s'omplen els camps no es pot avançar a la següent pantalla.

✓ **CAMPS OPCIONALS:** Afegir les dades del pacient ajuda a la gestió
d'anàlisi posterior de l'incident.

5

Omplir camps en buit sobre **Informació general de l'incident (apartat 1)**

DETECCIÓ DE L'INCIDENT

Indiqui la categoria professional de la persona que ho notifica

Seleccionar opció

Indiqui la via de coneixement de l'incident

Seleccionar opció

Dades del professional que ho notifica

Tingui en consideració que la seguretat i la confidencialitat de la informació registrada està totalment assegurada. Les dades identificatives seran eliminades al tancar la incidència. A més, si indica el seu correu electrònic vostè podrà:

- Retre informació sobre les conclusions derivades de la seva notificació.
- Guardar una notificació incompleta. Retrà un email amb un link on podrà finalitzar la seva notificació.
- Realitzar un seguiment de l'estat de l'incident notificat (nou, ampliant informació, en procés d'anàlisis o tancat).
- Aportar informació complementària a la seva notificació.

Nom Cognom 1

Adreça de correu electrònic Cognom 2

Següent

✓ **CAMPS OPCIONALS:** El professional que notifiqui les seves dades rebrà informació sobre les conclusions finals de l'incident.

✓ Clicar "següent".



Omplir camps en buit sobre **Matriu de riscos (apartat 2)**

✓ **CAMPS OBLIGATORIS:** Grau del dany i probabilitat d'ocurrència.
Classifica el risc i evita que es torni a ocasionar.

✓ **CAMPS OPCIONALS:** Tipus de dany

✓ Clicar "següent".

7

Seleccionar el **Tipus d'Incident** (apartat 3)

1. Informació general 2. Matriu de riscos **3. TIPUS D'INCIDENT** 4. Factors contribuents
5. Proposta de mesures de millora 6. Factors atenuants

Indiqui el tipus d'incident (Obligatori)

Només podeu seleccionar una opció

<input type="radio"/> Medicació	(Medicament erroni / Dosis / freqüència / via incorrecta / ...)
<input type="radio"/> Caigudes i altres accidents	(Caiguda / Contusió / Talls o punxades / Mecanisme tòxic...)
<input type="radio"/> Productes sanguinis	(Productes cel·lulars/Hematies, Plasma, Plaquetes / Dosi o freqüència errònia / Pacient erroni ...)
<input type="radio"/> Dispositius o equips assistencials	(Dispositiu drenatge, catèters, sondes, equip de sèrum; equips; aparells)
<input type="radio"/> Infecció associada a l'atenció sanitària / Úlceres per pressió greu d'origen nosocomial	(Bacterièmia / Úlceres per pressió severes / Catèters intravasc. ...)
<input type="radio"/> Nutrició	(Dieta oral / Nutrició enteral / Nutrició parenteral / Preparació, fabricació, etiquetat, cuinat / Distribució / Dispensació ...)
<input type="radio"/> Comportament del pacient	(Agressivitat / Hostilitat / Fuga o desaparició / Autolesió / autòlisis / suïcidi: temptativa o consumació / Ocultació intencionada d'informació ...)
<input type="radio"/> Oxigen i altres gasos medicinals	(Etiquetatge de l'ampolla / codi de colors / estrep de seguretat / Pacient erroni / Gas / vapor erroni / Prescripció ...)
<input type="radio"/> Documentació analògica i digital	(Etiquetes o polseres d'identificació / Ordres / peticions / sol·licituds / Llistats de verificació / Checklist / Document absent o no disponible / Document per a un pacient erroni o document erroni ...)
<input type="radio"/> Gestió clínica i procediments	(Pacient erroni / Procediment erroni / Intervenció o procediment terapèutic / Reconeixement i revisió preventiva / cribatge ...)
<input type="radio"/> Gestió clínico-administrativa	(Consentiment Informal / Llista d'espera / Cita / Ingress / Alta ...)
<input type="radio"/> Infraestructures, locals o instal·lacions	(Text lliure per descripció de la infraestructura)

Anterior Següent

✓ **CAMPS OBLIGATORIS:** Indicar el tipus d'incident. Posteriorment se't faran preguntes específiques segons el tipus d'incident seleccionat.

✓ Clicar "següent".

8

Seleccionar els **Factors Contribuents** (apartat 4)

1. Informació general 2. Matriu de riscos 3. Tipus d'incident **4. FACTORS CONTRIBUENTS**
5. Proposta de Mesures de millora 6. Factors atenuants

Indiqui quin o quins van ser els factors contribuents que van contribuir a l'ocurrència de l'incident

Factor contribuent: Circumstància, acció o influència que es considera que ha intervingut en l'ogigen o l'evolució d'un incident o que ha augmentat el risc que es produïxi.
Pot seleccionar més d'una opció

- Factors relacionats amb el pacient
- Factors relacionats amb el professional
- Factors de l'entorn físic
- Factors de l'organització del servei
- Factors externs
- Altres

Anterior Següent

✓ **CAMPS OPCIONALS: Acció** que creu que ha intervingut a l'**origen de l'incident**. Ajuda a determinar la causa arrel.

✓ Clicar "següent".

9

Descriure una **Proposta de mesures de millora** (apartat 5)

1. Informació general 2. Matriu de riscos 3. Tipus d'incident 4. Factors contribuents
5. PROPOSTA DE MESURES DE MILLORA 6. Factors atenuants

Al seu criteri, quines accions de millora serien necessàries implantar per a reduir la probabilitat d'ocurrència d'aquest tipus d'incident?

Proposta de millora: Mesura o circumstància per millorar o compensar qualsevol dany derivat d'un incident. S'aplica als pacients (per exemple, el tractament clínic d'una lesió) i a l'organització (per exemple, una reunió informativa amb el personal, els canvis de cultura o la gestió de reclamacions)

Anterior Següent

✓ **CAMPS OPCIONALS: Accions de millora** necessàries a implantar (al criteri de la persona que notifique).

✓ Clicar “següent”.

10

Seleccionar els **Factors Atenuants** (apartat 6)

1. Informació general 2. Matriu de riscos 3. Tipus d'incident 4. Factors contribuents
5. Proposta de mesures de millora **6. FACTORS ATENUANTS**

Indiqui quins factors van atenuar i/o disminuir l'efecte de l'incident
Factors Atenuants: Acció o circumstància que impedeix o modera l'evolució d'un incident cap a la producció d'un dany al pacient. La detecció i l'atenuació poden impedir que la progressió d'un incident amb el pacient o perjudiqui la seva salut. Si l'incident causa dany, poden adoptar-se mesures de millora.

Pot seleccionar més d'una opció

Relacionats amb el pacient

- Pacient detecta l'incident i sol·licita ajuda
- Adopció de mesures de gestió / tractament / atenció
- Derivació del pacient
- Educació del pacient / explicació
- Presentació de disculpes

Relacionats amb el professional

- Bona supervisió / lideratge
- Bon treball en equip
- Comunicació eficaç

Anterior Següent

✓ **CAMPS OPCIONALS: Accions de millora** necessàries a implantar (al criteri de la persona que notifiqui).

✓ Clicar “següent”.

11

Enviar el formulari omplert



- ✓ Clicar **"Enviar"** per tal que la notificació pugui arribar als Gestors del sistema TPSC Cloud (Referents de Seguretat).

